

ZOOV magazine

december 2020
Uitgave 7



CHAUFFEURS ZOOV SCHOOL
"Zinvol werk,
waar ik veel energie
van krijg!"



MELANIE BAKS
PRIJSWINNAAR



MAX SAMPIMOM
ONDERZOEK
ZOOV OP MAAT



TINEKE ZOMER

wethouder gemeente Winterswijk
namens de Achterhoekse gemeenten



Omdat wij u als reiziger van ZOOV graag op de hoogte houden van de activiteiten en initiatieven van ZOOV, ontvangt u twee keer per jaar het ZOOV Magazine. Heeft u ideeën of wilt u uw ervaringen met ons delen? Neem dan contact met ons op via ZOOV Klantenservice, telefoonnummer 0543 - 543 545 of per e-mail info@zoov.nl.

'Iedereen heeft zijn schouders eronder gezet'

Als dit magazine bij u op de mat valt, is het jaar 2020 bijna voorbij. Door het Coronavirus een bewogen jaar, met veel veranderingen in ieders leven. Met uitdagingen voor iedereen en ook voor ZOOV. Ondanks alles is het vervoer met ZOOV, op een paar uitzonderingen na, goed verlopen. Dit is gelukt doordat iedereen zijn schouders eronder heeft gezet. Van de chauffeurs, vervoerders, call centermedewerkers tot de reizigers zelf. Samen zijn we sterk tegen Corona. Daar ben ik trots op!

In dit magazine leest u het verhaal van Hans, Jan en Carmen, alle drie chauffeurs van ZOOV School. Ze praten met veel liefde over hun vak. En geven ons een inkijkje in hun dagelijkse werk. Er komt veel bij kijken als je elke dag op pad gaat in het leerlingenvervoer. In het interview met Max Sampimom, student aan de Technische Universiteit in Delft, leest u over zijn ervaringen toen hij voor zijn onderzoek met ZOOV Op Maat is meegereisd.

Hij was erg blij en tevreden met alle hulp en antwoorden die hij kreeg van de reizigers. Uiteindelijk heeft hem dit erg geholpen bij zijn onderzoek.

Verder in dit magazine aandacht voor de op- en uitstaphaltes in het centrum van Doetinchem voor ZOOV Op Maat, de nieuwe inkoopronde voor het vervoer van ZOOV Op Maat en de nieuwe tarieven ZOOV Op Maat in 2021.

Ook kunt u weer puzzelen. Wie weet wint u net als Robert Hasselo en Melanie Baks een mooie prijs als u de oplossing van de woordzoeker instuurt.

Ik wens iedereen veel leesplezier. Ook wens ik u allen hele fijne feestdagen en een heel goed en vooral gezond 2021 toe.

COLOFON

ZOOV Magazine is een uitgave van ZOOV Beheer
ZOOV, Postbus 101, 7100 AC Winterswijk
ZOOV Klantenservice, 0543 - 543 545
www.zoov.nl, info@zoov.nl

Tekst: ZOOV Beheer
Fotografie: Carlo Stevering
Vormgeving: Heidi Otten - All Ott's
december 2020



INHOUD



INTERVIEW met chauffeurs ZOOV School:
Inkijkje in het werk van
chauffeurs ZOOV School.



WINNAAR Melanie Baks:
Een bezige bij, die zich
nooit verveelt.



INTERVIEW Max Sampimom
"ZOOV geeft vrijheid in
de Achterhoek."

En verder...

- 8-9 Woordzoeker en sudoku
- 10 Gesprek met prijswinnaar Robert Hasselo
- 11 Wist u dat...
- 14 Nieuwe contracten ZOOV Op Maat
- 15 Tarieven ZOOV Op Maat 2021

De inhoud van dit magazine is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Mocht u toch onjuistheden tegenkomen, neemt u dan contact met ons op via info@zoov.nl. Aan de inhoud van dit magazine kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend.

Gebruik, vermenigvuldiging en verspreiding van informatie uit dit magazine is niet toegestaan zonder goedkeuring van ZOOV Beheer. Wilt u gebruikmaken van materiaal uit dit magazine, dan vragen wij u eerst contact op te nemen met ZOOV Beheer via info@zoov.nl.



“Zinvol werk, waar ik veel energie van krijg!”

Inkijkje in het werk van chauffeurs

Corona heeft ons leven al een hele poos in zijn greep. Dat geldt voor reizigers, maar zeker ook voor de chauffeurs van ZOOV. De chauffeurs Jan Radstake, Carmen Kraster en Hans Jansen werken alle drie voor ZOOV School en vertellen erover.

Hoe ziet een werkdag ervoor jullie uit?

Jan: “Om half zeven haal ik eerst mensen op die werken voor Laborijn. Daarna maak ik de taxi helemaal schoon. Dan rijd ik in de hoogste versnelling naar de kinderen, zodat ze op tijd op school zijn. Omdat ik naar twee scholen rijd, lukt het niet altijd om op tijd te zijn. Rond 14.30 uur ga ik weer naar school, meestal even socializen met de andere chauffeurs. Zodra de school uit is springen de kinderen in de bus en rijd ik ze weer naar huis. Rond 16.45 uur zit mijn werkdag er weer op.”

Hans: “Ik begin een half uur later dan Jan. ’s Ochtends ook de kinderen halen, naar school brengen. Daarna heb ik nog wel een rit met mensen naar de dagopvang of naar Werkbaan Oost. Tegen 15.00 uur sta ik bij school en breng ik de kinderen weer naar huis.”

Carmen: “’s Ochtends rijd ik naar twee scholen die op dezelfde tijd beginnen. Dat vind ik weleens lastig. Ik ben zeker een kwartier onderweg van de ene naar de andere locatie in Doetinchem. Dan is het soms een race tegen de klok om de kinderen op tijd af te leveren. In de middag bij school springen de kinderen gelijk in de bus. Ik hoef niet eens uit te stappen.”

Hoe was het voor jullie tijdens de lockdown toen de scholen gesloten waren?

Hans: “Een erg vreemde tijd! Het voelde als vakantie. Maar het was geen vakantie. Van vroeger was ik gewend om te werken voor je geld. Geen werk betekende geen geld. Maar tijdens de lockdown konden we niet werken

ZOOV School

en kregen we toch geld. Daar moest ik erg aan wennen.”

Carmen: “Ik voelde me daar best wel eens schuldig over. In mijn geval helemaal. Ik was net twee dagen in dienst toen de lockdown begon. Toen de scholen weer open gingen, was het even spannend. Ja, als je net nieuw bent, weet je niet gelijk of je weer mag beginnen. Gelukkig kon ik blijven, ik rijd nu wel een andere route.”

Hoe is om voor ZOOV School te werken?

Jan: “Als chauffeur in het leerlingenvervoer breng je niet alleen maar kinderen van A naar B. Het is veel meer dan dat. Het is erg leuk om met de kinderen om te gaan. De kinderen die we vervoeren hebben allemaal een ander rugzakje. We vervoeren ze allemaal samen in één taxi. Je moet wel leren op welke knopjes je moet drukken bij deze kinderen. Dat vergt inlevingsvermogen. Maar ook strakke regels.”

Hans: “Ik doe dit werk met liefde en ik krijg er veel energie voor terug. Als je je hart niet op de goede plek hebt zitten, kun je dit werk niet doen.” De andere twee chauffeurs knikken instemmend als Hans dit zegt.

Zij voelen dit precies zo. Het is een speciale doelgroep en niet iedereen is voor dit werk geschikt. *Carmen* vult aan: “Het is ook fijn om weer mee te kunnen doen. Ik rijd naar Doetinchem en weer terug, steeds hetzelfde ritje. Ik ontmoet mensen. Nog steeds denk ik iedere dag: ‘Ik mag weer aan het werk!’ Ik heb een leuke groep kinderen in mijn taxi. Heel rustig en hulpvaardig. Echt een supergroep! Ik heb voor alle kinderen al een chocoladeletter gekocht met de beginletter van hun eigen naam, die krijgen ze van mij met Sinterklaas.”

Hoe is het nu om te rijden in Coronatijd?

Hans: “Eigenlijk is er niet veel verschil met voor Corona. Je moet wat vaker de taxi schoonmaken, alles goed afnemen en de taxi luchten. Verder dragen alle kinderen een mondkapje. Als er weer



“Ik zit hier helemaal op mijn plek!”

Carmen Kraster uit Neede begon dit voorjaar (twee dagen voor de lockdown) bij ZOOV School. Zij brengt elke dag vijf kinderen van Neede naar Doetinchem. Ze rijdt naar twee locaties van De Isselborgh.



“Een geweldig leuke hobby!”

nieuwe maatregelen zijn, dan leg ik die een paar keer goed uit. Daar neem ik dan ook echt de tijd voor. Heel belangrijk is dat wat je afspreekt, dat je je daar ook allemaal aan houdt. Dat werkt voor iedereen het beste.”

Jan: “De kinderen in mijn taxi zijn jonger dan 13 jaar, dus ze hoeven geen mondkapje te dragen. Ik moet wel de taxi ontsmetten en luchten als ik een andere rit heb gehad.”

Ook voor Carmen is alleen het dragen van een mondkapje anders. *Carmen:* “Bij mij dragen alle kinderen een mondkapje, ook die ene van 12 jaar. Dat schept alleen maar duidelijkheid.”

Hoe gaat het met de kinderen in de taxi?

Carmen: “Elk kind is anders en reageert anders. Nu weet ik precies hoe ik in bepaalde situaties moet reageren. Dat komt door de band die ik intussen met mijn kinderen heb opgebouwd.”

Jan: “Bij mij hebben alle kinderen een vaste plek in de bus, daar wijken we niet vanaf. Dat weten ze ook. Ze zitten het hele jaar op dezelfde plek. Verder haal ik de kinderen op aan de voordeur, dan weet ik hoe de vlag erbij hangt die dag. En soms wijs je een kind terecht. Ze vragen weleens de volgende dag: ‘Jan, ben je nog boos?’ Dan zeg ik: ‘Nee, vandaag niet meer. Dat was gister, vandaag beginnen we met een schone lei.’”

Hans: “De kinderen zitten bij mij ook op een vaste plek. Ze mogen allemaal naar hun eigen muziek luisteren als ze de oortjes maar in hebben. Zelf krijg ik weleens de vraag of mijn radio wat zachter mag.” Lachend: “Dat zal wel met mijn muzieksmaak te maken hebben.”

Hoe is het contact met de ouders?

Carmen: “Heel goed. We hebben korte lijntjes, dat is heel fijn en werkt prettig.”

Jan: “Er zijn ouders die het Nederlands nog niet helemaal machtig zijn, doordat ze nog niet

zo lang hier zijn. Voor hen is het doorgeven van berichten naar de school en ZOOV School moeilijk. Soms ben ik dan het verlengstuk voor deze ouders van en naar school.”

Hans: “Het contact met de meeste ouders is goed. Je merkt wel dat je niet altijd bij de mensen naar binnen mag. Dan vindt het kennismakingsgesprek toch gewoon bij de voordeur plaats.”

Melanie verveelt zich nooit



Melanie Baks (29) onze prijswinnares van ZOOV Magazine 5, is een bezige bij. Ze woont al sinds haar 19e op zichzelf. Nu alweer zes jaar in een mooi appartement, onder begeleiding van Stichting De Lichtenvoorde. Ze vindt het fijn om zelfstandig te wonen. Haar persoonlijk begeleider helpt haar met de zaken die wat moeilijker voor haar zijn.

Bezige bij

Melanie heeft een grote vriendengroep die ze regelmatig bezoekt. “Normaal gesproken ga ik zeker een paar keer per week met de taxi van ZOOV Op Maat op pad om met vrienden af te spreken. Daarnaast houd ik van fietsen en zwemmen.” De andere bewoners van haar verdieping ziet ze vaak. Nu tijdens Corona zijn ook zij meer thuis. “Ik vind koken heel erg leuk. Vandaag heb ik een lekkere erwtensoep gemaakt, die eten we straks gezellig met elkaar op.”

Puzzels en spelletjes

“Ik ben dol op puzzelen en spelletjes. Meestal maak ik puzzels van 1.000 stukjes en af toe ook weleens 5.000 stukjes. Daar ben ik

soms een week of twee weken mee bezig. Met mijn burens spreek ik af om spelletjes te spelen. Zoals rummikub, mens-erger-je-niet. Dat doen we dan in de gemeenschapsruimte. Puzzels oplossen in bladen vind ik ook leuk, zoals de woordzoeker in het ZOOV Magazine.”

Leuke baan

Melanie werkt bij de gemeente Oost Gelre. “Ik ben koffiedame en ik verzorg de lunch in het bedrijfsrestaurant. Ik bak broodjes af en maak de soep warm voor de collega’s die tussen de middag komen lunchen. Door Corona werken veel mensen thuis en ligt het werk het bedrijfsrestaurant stil. Dat vind ik erg jammer”, vertelt Melanie.

In gesprek aan de keukentafel

Robert Hasselo is de prijswinnaar van de zomerprijspuzzel van Magazine nummer 6. Samen met fotograaf Carlo ging ZOOV Magazine bij hem op bezoek.

Het ontvangst door Robert en zijn vriendin Annemie is hartelijk. Aan de keukentafel – veilig op 1,5 meter afstand – maken we kennis met hem. Robert is 40 jaar oud en woont samen met zijn vriendin en twee zoontjes van vijf en zeven in een leuk nieuwbouwhuis in Vorden. Oorspronkelijk komt hij uit Neede, maar hij is voor de liefde naar Vorden verhuisd.

Heftrucks

Robert weet alles van heftrucks. “Ik werk in Haaksbergen en daar knap ik allerlei soorten en maten heftrucks op. Deze gaan daarna op transport naar het buitenland. Ze gaan bijvoorbeeld naar Engeland of nog verder weg naar Dubai”, vertelt hij.

Huishouden

In zijn vrije tijd vist hij graag, maar daar komt hij de laatste tijd niet echt aan toe. Zijn vriendin werkt in de zorg en als zij weekenddiensten draait, zorgt Robert dat het huishouden draait. Robert: “Dan doe ik de boodschappen en ruim ik het huis op. Zodat alles klaar is als zij thuiskomt.”

ZOOV School

Annemie: “We kennen ZOOV omdat de jongens van Robert allebei met ZOOV School naar de Diekmaatschool in Neede gaan. Het is erg fijn dat ze met ZOOV School meegaan. Ze worden 's ochtends thuis opgehaald en 's middags weer thuisgebracht. Er zijn vanwege Corona wel wat meer wisselingen van chauffeurs. De chauffeurs zijn allemaal even aardig en de jongens hebben hier geen problemen mee.”



Puzzel

Robert: “We hadden het bouw pakket van de bus best snel in elkaar geknutseld en toen gingen we met de puzzel aan de slag. Ik heb de oplossing ook gelijk gemaild toen ik 'm af had. Ik dacht nog: ‘Het zal mij benieuwen of ik wat ga winnen’.”

Kerstdagen

Robert: “Kerst vieren we met de familie. Bij mijn schoonouders is er altijd een kerstdiner met een echte kalkoen. Annemie: “Ja, dat is al jaren traditie bij ons in de familie. We hopen dat het dit jaar wel door kan gaan. Door Corona kan alles zo maar anders worden.”



Naast de inzending van Robert ontving de redactie van het ZOOV Magazine afgelopen zomer hele mooie knutsels van de ZOOV-Bus. Waaronder deze!

Gruitpoort (voor de Grutstraat)



Plantsoenstraat (tegenover Burgemeester van Nispenstraat)



IJsselkade (bij de Boliestraat)



Nieuwe opstaphaltes ZOOV Op Maat in Doetinchem

Wist u dat...

...u met ZOOV Op Maat makkelijk naar het centrum van Doetinchem reist? Op www.lkkdoetinchem.nl vindt u leuke en gezellige ideeën die u kunt doen in Doetinchem.

...in het afgelopen halfjaar in samenwerking met de gemeente Doetinchem drie in- en uitstaphaltes zijn gerealiseerd bij het centrum van Doetinchem? U kunt nu nóg makkelijker en sneller uw boodschappen doen in het centrum van Doetinchem.

...u bij het reserveren van uw rit naar het centrum, u afsprekt bij welke halte u in- of uitstapt.



Lekker. Doetinchem

Op onderzoek bij ZOOV Op Maat

Max Sampimom (26) heeft in het najaar van 2019 onderzoek gedaan bij ZOOV Op Maat. Dit deed hij voor zijn studie aan de Technische Universiteit Delft. Wij zijn benieuwd naar de ervaringen tijdens zijn ritten met ZOOV Op Maat. Via Skype spraken wij met hem.



‘In landelijke gebieden zoals de **Achterhoek** is de **combinatie van ZOOV en openbaar vervoer** heel belangrijk. Dat geeft **vrijheid.**’

Wie is Max Sampimom?

Max is 26 jaar en woont in Rotterdam. Hij studeert aan de Faculteit Industrieel Ontwerpen aan de Technische Universiteit Delft. In zijn vrije tijd maakt hij elektronische muziek met synthesizers. Maar hij loopt ook hard en wandelt graag in de natuur.

Hoe was je eerste kennismaking met ZOOV?

“Haha, dat was in Winterswijk. Na een lange reis stapte ik uit de trein en zag dat ik aan de overkant van de weg moest zijn voor mijn afspraak. Voor de zekerheid had ik mijn vouwfiets meegenomen. Maar die kwam later die dag beter van pas. Ik werd hartelijk ontvangen en de medewerkers van ZOOV hebben me goed geholpen met mijn vragen. Voor mijn onderzoek zorgden ze ervoor dat ik mee kon rijden in de taxi om de reizigers van ZOOV Op Maat vragen te stellen.”

Je onderzoek deed je vanuit je studie. Wat studeer je precies?

“Ik studeer aan de Faculteit Industrieel Ontwerpen. Deze studie begon ik met het idee om mooie producten te ontwerpen. Bijvoorbeeld een mooie platenspeler. Gaandeweg ontwikkelde ik belangstelling voor maatschappelijke kwesties. Mijn specialisatie gaat over de wisselwerking tussen mensen en producten.”

Interesse in maatschappelijke kwesties, wat bedoel je daar precies mee?

“Ik wil dingen ontwikkelen die er echt toe doen, dus producten waar de mensen echt iets aan hebben.”

Wat heb je bij ZOOV onderzocht?

“Ik deed dit onderzoek in opdracht van een onderzoeksgroep waarin studenten en onderzoekers samenwerken met vervoerbedrijven, overheden en technologiebedrijven. Samen willen we te weten komen wat reizigers in de toekomst graag willen of nodig hebben. Het onderzoek was trouwens onderdeel van mijn afstudeerproject.”

Hoe kwam je op het idee om bij je onderzoek ZOOV te betrekken?

“Het vervoer dat ZOOV biedt, is een vooruitstrevend voorbeeld. ZOOV combineert openbaar vervoer met doelgroepenvervoer. Waar andere gemeenten en openbaar vervoerbedrijven nog geen mogelijkheid van het combineren van de twee zien, heeft ZOOV de deuren opengesteld voor reguliere openbaar vervoerreizigers. Op deze manier probeert ZOOV de gaten in het OV-netwerk van de Achterhoek op te vullen.”

Wat hield het onderzoek precies in?

“Ik ben drie dagdelen meegereden met de taxi. ’s Ochtends, ’s middags en ’s avonds. Hier heb ik dus drie verschillende chauffeurs leren kennen die allemaal even vriendelijk, behulpzaam en gezellig waren. In totaal heb ik 17 passagiers gesproken. Voor mijn onderzoek was ik vooral op zoek naar de ervaringen van het reizen met ZOOV.

De passagiers deden allemaal erg hun best om al mijn vragen te beantwoorden. Na afloop was er vaak nog tijd voor een praatje. Ik heb het echt heel leuk gehad in de taxi’s van ZOOV Op Maat.”

Viel je nog iets op tijdens de gesprekken met de reizigers?

“Dat iedereen heel blij is met ZOOV. De reizigers zijn tevreden en zijn dankbaar dat ze vervoer hebben. In de Achterhoek is het lastiger om van A naar B te komen. ZOOV geeft je die vrijheid. Ik heb het zelf meegemaakt toen ik van het station naar mijn B&B in het buitengebied van Winterswijk moest. Ik was maar wat blij dat ik mijn vouwfiets meehad. Daardoor kon ik zelf bij de B&B komen. Dan merk je pas hoe belangrijk een dienst als ZOOV is in een regio zoals de Achterhoek.”

Hebben de interviews je verder geholpen met je onderzoek?

“Absoluut. Het is belangrijk dat we kijken of we openbaar vervoer kunnen aanbieden voor iedereen. Dat we niet alleen maar kijken of iets efficiënt of winstgevend is. Maar ook of het voorziet in een maatschappelijke behoefte. Je ziet niet altijd wat het oplevert. Maar als je het weghaalt, kunnen mensen niet meer naar hun werk, stage, vrienden en school. Je sluit dan mensen uit. Er ontstaat een vorm van armoede op het gebied van vervoer. Ik heb ontdekt dat de combinatie van ZOOV en openbaar vervoer heel belangrijk is in meer landelijke gebieden zoals de Achterhoek. Zodat inwoners en bezoekers van A naar B kunnen blijven reizen.”

Het onderzoek van Max is vanaf 21 december 2020 te downloaden op de website van Delftdesignlabs (<https://delftdesignlabs.org/seamless-personal-mobility/>). Inmiddels is Max klaar met zijn studie. Hij zoekt nu werk. “Het liefst in de mobiliteitswereld en op afstand zodat ik in de bergen kan wonen om te snowboarden.”

Nieuwe contracten voor het vervoer van ZOOV Op Maat

De contracten met de vervoerders van ZOOV Op Maat lopen af in juni 2021. We zijn heel tevreden over de vervoerders en chauffeurs die voor ons rijden. Maar de wet zegt dat bij nieuwe contracten alle vervoerders die dat willen een offerte mogen indienen.

Spannende tijd

In februari 2021 weten we welke vervoerders voor ZOOV Op Maat aan de slag gaan. Gelukkig zullen veel dezelfde chauffeurs voor ZOOV Op Maat blijven rijden, maar misschien bij een ander bedrijf. Een spannende tijd voor de vervoerders en de chauffeurs.

Aan het werk

Bij ZOOV zijn wij op dit moment hard aan het werk om dit voor elkaar te krijgen. En om ervoor te zorgen dat u hier als reiziger weinig van merkt. Zodat u net als altijd op reis kunt met ZOOV Op Maat. In het zomermagazine vertellen we u wie de nieuwe vervoerders zijn en wat er verandert in juli 2021.



Reizen met ZOOV tijdens de feestdagen



Reserveer uw kerstrijt drie dagen van te voren

Reist u tijdens de kerstdagen met ZOOV? Houdt u er dan rekening mee dat er op deze dagen minder taxi's beschikbaar zijn dan anders. In verband met het Coronavirus is het nu moeilijk in te schatten hoeveel reizigers met de kerstdagen op pad gaan. Wij adviseren u om uw rit drie dagen van te voren te reserveren als u tijdens de kerstdagen met ZOOV Op Maat ergens naartoe wilt. Reserveert u later, dan kunnen we de rit misschien niet uitvoeren op het tijdstip dat u graag wilt.

Vaste ritten op feestdagen geannuleerd

Heeft u vaste ritten gereserveerd? Als een vaste rit op een feestdag valt, wordt deze rit automatisch geannuleerd. Wilt u een vaste rit tijdens de feestdagen wel door laten gaan? Geeft u dit dan op tijd door aan ZOOV Op Maat via 0900-9874 (€ 0,10 per minuut)

Nieuwe tarieven voor ZOOV Op Maat in 2021

De gemeenten en de provincie hebben de tarieven voor het reizen met ZOOV Op Maat vanaf 1 januari 2021 vastgesteld. De tarieven gaan in 2021 iets omhoog, net zoals de tarieven in het openbaar vervoer.

Belangrijke veranderingen bij het betalen in de taxi:

- Vanaf maart 2020 kunt u niet meer contant betalen in de taxi;
- Vanaf 1 januari 2021 rondt ZOOV Op Maat de ritprijs niet meer af op vijf cent.

Het gemak van automatische incasso

Vanaf maart 2020 kunt u niet meer contant betalen als u met ZOOV reist. Om het betalen in de taxi voor u makkelijker te maken, kunt u ook per automatische incasso betalen. De kosten van de rit worden dan automatisch van uw bankrekening afgeschreven.

Een automatisch incasso regelt u eenvoudig door een machtiging af te geven aan ZOOV Op Maat. U downloadt hiervoor een formulier op www.zooov.nl. Het formulier kunt u ook aanvragen bij ZOOV Klantenservice.

Let op: Munckhof regelt namens ZOOV de automatische incasso. Daarom staat op uw afschrift de naam van Munckhof.

Tarieven ZOOV Op Maat 2021

		Opstaptarief	Tarief per kilometer	
			tot 20 km	20 tot 40 km
Standaard tarief	Alle tijdstippen. Rit kan ook met regulier openbaar vervoer	€ 6,07	€ 0,95	€ 2,21
	Alle tijdstippen. Rit kan niet met regulier openbaar vervoer	€ 3,25	€ 0,51	€ 2,21
Tarief voor reizigers met Wmo-indicatie	Werkdagen tussen 06.00 en 09.00 uur	€ 1,62	€ 0,31	€ 2,21
	Overige tijdstippen	€ 1,00	€ 0,21	€ 2,21

ZOOV Op Maat

ZOOV Op Maat is er voor reizen waarbij het openbaar vervoer geen oplossing biedt. Reizigers met een Wmo-indicatie reizen tegen een lager tarief. ZOOV Op Maat is bedoeld voor reizen tot 40 kilometer in, van en naar de Achterhoek en kan ook worden gebruikt voor reizen naar Duitsland.



ZOOV School

ZOOV School is er voor leerlingen in het speciaal of bijzonder onderwijs, die niet zelfstandig naar school kunnen reizen. De gemeente bepaalt of een leerling in aanmerking komt voor reizen met ZOOV School.



ZOOV Werk

ZOOV Werk is er voor werknemers in de sociale werkvoorziening, die niet met eigen of openbaar vervoer naar en van het werk kunnen reizen. De werkgever bepaalt of een werknemer in aanmerking komt voor reizen met ZOOV Werk.



HANDIGE INFORMATIE

Informatie?

ZOOV Klantenservice,
telefoonnummer 0543 - 543 545

Een klacht melden?

ZOOV Klantenservice,
telefoonnummer 0543 - 543 545
of via www.zoov.nl

ZOOV Op Maat: Rit reserveren of reisadvies?

Via Mijn ZOOV op www.zoov.nl
of via telefoonnummer 0900 - 9874
(€ 0,10 per minuut)

ZOOV School: Ziek- en betermelden of een rit annuleren

Via de MM app,
via Mijn ZOOV op www.zoov.nl,
via telefoonnummer 088 - 900 8900,
of per e-mail naar: school@zoov.nl

ZOOV Werk: Ziek- en betermelden of een rit annuleren

Via Mijn ZOOV op www.zoov.nl,
via telefoonnummer 088 - 900 8901,
of per e-mail naar: werk@zoov.nl

www.zoov.nl