

Uitgave 9
December 2021

ZOOV magazine



**LUKE
PRIJSWINNAAR
WOORDZOEKER**



**RON
PLANNER
BIJ ZOOV**



BERT FRINGS

wethouder gemeente Winterswijk
namens de Achterhoekse gemeenten

Niet stil gezeten...

Het afgelopen half jaar is er weer veel gebeurd in de wereld om ons heen. Ook bij ZOOV hebben we niet stilgezeten. ZOOV School had een prima start van het nieuwe schooljaar. Doordat de coronamaatregelen zijn versoepeld steeg het aantal ritten weer bij ZOOV Op Maat. Helaas moeten we constateren dat er nieuwe maatregelen zijn. En dat het coronavirus ons nog steeds in zijn greep houdt.

Het lukt gelukkig nog steeds om het vervoer van ZOOV door te laten gaan. Maar we moeten er rekening mee houden dat er door ziekte en quarantaine soms niet genoeg chauffeurs zijn. Dan lukt het niet altijd meer om de gewenste kwaliteit te leveren. Dus weet u nog iemand die het in zich heeft om chauffeur te worden voor ZOOV? Dat komt goed uit, want onze vervoerders zoeken nog steeds mensen die chauffeur willen worden.

Achter de schermen bij ZOOV is er veel werk verzet. De komende tijd hebben we wat nieuwtjes met betrekking tot ZOOV Op Maat. Vanzelfsprekend gaan we u tijdig informeren over de nieuwe ontwikkelingen die er gaan komen.

Een van de nieuwe ontwikkelingen delen we nu al met u. Dat is de Voor Elkaar Pas. Alle reizigers met een Wmo-indicatie voor ZOOV Op Maat reizen met deze pas onbezorgd in de bussen en treinen van Arriva door de Achterhoek. Meer informatie leest u verderop in dit magazine.

Wat u verder leest in dit magazine is het verhaal van Leonie en haar hulphond Wouter die samen reizen met ZOOV Op Maat. Verder praten we met Ron Hoenderken. Hij geeft ons een kijkje achter de schermen bij de planners van ZOOV Op Maat. Ook hebben we weer een prijswinnaar verrast met een leuke prijs. Deze keer was Luke uit Ruurlo de gelukkige winnaar.

Zoals altijd sluiten we de wintereditie af met de nieuwe tarieven voor ZOOV Op Maat. De standaard tarieven worden verhoogd vanaf 1 januari 2022. De tarieven voor reizigers met een Wmo-indicatie blijven voorlopig gelijk.

Tot slot wens ik u allen hele fijne feestdagen. Reist u met de feestdagen met ZOOV Op Maat? Reserveer dan uw rit op tijd.



COLOFON

ZOOV Magazine is een uitgave van ZOOV Beheer
ZOOV, Postbus 101, 7100 AC Winterswijk
ZOOV Klantenservice, 0543 - 543 545
www.zoov.nl, info@zoov.nl

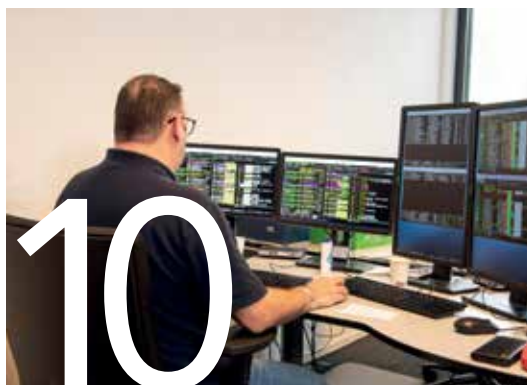
Tekst: ZOOV Beheer, Kristel Wolterink
Fotografie: Carlo Stevering, Getty Images
Vormgeving: Heidi Otten - All Ott's
december 2021

Omdat wij u als reiziger van ZOOV graag op de hoogte houden van de activiteiten en initiatieven van ZOOV, ontvangt u twee keer per jaar het ZOOV Magazine. Heeft u ideeën of wilt u uw ervaringen met ons delen? Neem dan contact met ons op via ZOOV Klantenservice, telefoonnummer 0543 - 543 545 of per e-mail info@zoov.nl.

inhoud



INTERVIEW met Leonie Mengerink:
Samen met hulphond
Wouter reizen met ZOOV.



INTERVIEW met planner Ron Hoenderken:
Plannen is een ultieme
zoektocht!



ZOOV Op Maat en ZOOV School
Gezocht chauffeurs met
oog voor de menskant.

- 6-7 Onbezorgd reizen door de Achterhoek met de Voor Elkaar Pas
- 8-9 Woordzoeker, Suduko en Zweedse puzzel
- 12 HaltetaxiRRReis: Aanvullend openbaar vervoer in Gelderland
- 12 Wist u dat...
- 13 Luke prijswinnaar vorige uitgave
- 14-15 Woordzoeker, Suduko en Zweedse puzzel
- 18 Praktische zaken
- 19 Tariefwijzigingen voor ZOOV Op Maat 2022

De inhoud van dit magazine is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Mocht u toch onjuistheden tegenkomen, neemt u dan contact met ons op via info@zoov.nl. Aan de inhoud van dit magazine kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend.

Gebruik, vermenigvuldiging en verspreiding van informatie uit dit magazine is niet toegestaan zonder goedkeuring van ZOOV Beheer. Wilt u gebruikmaken van materiaal uit dit magazine, dan vragen wij u eerst contact op te nemen met ZOOV Beheer via info@zoov.nl.

Leonie en hulphond Wouter reizen samen met ZOOV

Hoe is het om te reizen met ZOOV Op Maat als je een hulphond hebt? **Leonie Mengerink** uit Neede maakt samen met haar hulphond Wouter regelmatig gebruik van ZOOV.



Leonie is een jonge vrouw in de bloei van haar leven. Op 39-jarige leeftijd ging haar gezichtsvermogen erg snel achteruit. Ze heeft het syndroom van Usher. Op dit moment ziet ze nog een heel klein beetje. Door haar ziekte is haar leven erg veranderd. Werken, autorijden en alles wat zo vanzelfsprekend was, gaat niet meer. Fietsen doet ze nog steeds, maar nu op een tandem. Door haar beperking moest Leonie stoppen met werken. Stilzitten doet ze niet. Zo loopt ze een aantal dagen per week mee als vrijwilliger bij Buurtzorghuis Hospice Haaksbergen. Voor haar vervoer maakt ze graag gebruik van ZOOV Op Maat.

Voor het hele gezin

Leonie: “Tijdens het eerste gesprek met het Voormekaar-team van de gemeente Berkelland gaf de consultant aan dat ik ook met ZOOV kan reizen. Ik kreeg niet alleen een indicatie voor mezelf, maar voor mijn hele gezin. En toen ik mijn hulphond Wouter kreeg, mocht hij ook mee. Dit zorgt weleens voor verwarring bij de chauffeurs, want kennelijk wordt de hond in het reserveringssysteem als persoon aangemerkt in plaats van hulphond.”

Slechte start

De eerste keer ging het reizen met ZOOV niet zo goed. Leonie vertelt: “We stonden niet goed in het systeem verwerkt. De prijs van de reis naar Enschede werd daardoor zo hoog, dat ik de boel moest afblazen. Toen is mijn vader van Enschede

De hond neemt een zitplaats en ruimte in. Daarom wordt een boeking met twee personen gemaakt. De planner en de chauffeur van ZOOV moeten dit weten in verband met de bezetting in het voertuig.



Het Usher syndroom is een erfelijke aandoening waarbij zowel het horen als het zien aangetast is. Bij deze combinatie spreken we vaak over doofblindheid, terwijl de meeste mensen niet volledig doof en blind zijn of worden, maar slechthorend en slechtziend.

naar Neede gereden om ons op te halen. Dat was flink balen. We hadden er ons zo op verheugd. Dit was ook de eerste keer dat ik samen met mijn kinderen met de taxi mijn ouders wilde bezoeken. Het heeft een aantal weken en telefoontjes geduurd. Uiteindelijk kwam het helemaal goed en nu gaat het zonder problemen.”

Feestje in de taxi

“Het reizen met een taxi was voor de kinderen in het begin ook echt een feestje. Ze hoopten dan dat er een bus zou voorrijden, zodat ze lekker hoog konden zitten. Onze jongste dochter Nienke zit het liefst dicht bij de chauffeur. Onderweg is het leuk en gezellig. Toen de kinderen nog wat jonger waren, werd er speciaal voor hen K3 opgezet. Dat maakt een rit natuurlijk extra speciaal.”

Overal mee naar toe

Wouter, de hulphond, gaat overal mee naartoe. Ook als Leonie met de ZOOV-taxi reist. De ervaringen onderweg zijn wisselend. Soms treffen we een hondenliefhebber, een chauffeur met hondensnoepjes. Hij geeft mij het snoepje, dan geef ik het snoepje later aan de hond.”

Behulpzame chauffeur

Rijden in de taxi is voor de hond op sommige wegen een uitdaging. “Een tijdje terug reden we op een

“ **De meeste chauffeurs weten dat als de hond aan het werk is, je hem niet mag aaien**

weg met veel rotondes en bochten. Door de gladde vloer van de taxi gleed de hond steeds weg. De chauffeur had dit door. Hij stopte en gaf de hond een antislipmatje om op te liggen. De hond bleef de rest van de rit rustig liggen. Fijn dat een chauffeur daar oog voor heeft.”

Zelf met de kinderen op pad

Nog steeds ben ik de consulent erg dankbaar dat ze met mij en mijn gezin heeft meegedacht. Ik hoef nu niet steeds mijn man te vragen om ons ergens naartoe te brengen. Ik kan nu ook zelf met de kinderen op pad. Naar de orthodontist bijvoorbeeld. Of samen winkelen. Met drie kinderen is het belangrijk dat je ook afzonderlijk ‘quality time’ met ze hebt. Met ZOOV is dit mogelijk.”



Vanaf 1 januari 2022 kunnen reizigers met een Wmo-indicatie voor ZOOV Op Maat ook onbezorgd reizen met bussen en treinen van Arriva.

Voor Elkaar Pas voor Wmo Onbezorgd reizen met bussen en treinen van Arriva in de Achterhoek



Arriva verzorgt het Openbaar Vervoer met toegankelijke bussen.

Wist u dat:

1. U bij de meeste haltes gelijkvloerse instap heeft?
2. Er in de bus ruimte is voor rollators en rolstoelen?
3. De chauffeurs u graag helpen? Wees niet bang iets te vragen, zij staan u graag te woord!

Voordelig en onbezorgd reizen door de Achterhoek met de Voor Elkaar Pas

Wat is de Voor Elkaar Pas?

De Voor Elkaar Pas is een OV-chipkaart. Op deze pas staat een jaarabonnement van Arriva. Met de bussen en treinen van Arriva reist u onbepaald door de hele Achterhoek. Zowel in de daluren als in de spitsuren. Deze pas kunt u direct na ontvangst gebruiken. Er geldt geen maximum aantal kilometers.

Iemand meenemen?

Bij de Voor Elkaar Pas ontvangt u ook een tweede pas om iemand mee te nemen. Bijvoorbeeld een familielid, vriend of buur. U kiest zelf wie u wanneer meeneemt. Deze persoon reist gratis met u mee, voor de gezelligheid of om u te helpen tijdens de reis.

Blijven reizen met ZOOV Op Maat

Als u de Voor Elkaar Pas aanvraagt, kunt u ook gewoon met ZOOV Op Maat blijven reizen. Hierin verandert niets. U kiest zelf of u met ZOOV Op Maat reist of met Arriva. Bijvoorbeeld de heenrit reist u met ZOOV Op Maat en terug gaat u met de trein of bus.

Kosten

U betaalt jaarlijks alléén een bedrag van € 10,00 voor de Voor Elkaar Pas en de begeleiderspas ontvangt u hier gratis bij.

Aanvragen

Alle reizigers van ZOOV Op Maat met een Wmo-indicatie ontvangen binnenkort een brief met daarin een informatiefolder en een aanvraagformulier voor deze Voor Elkaar Pas.

Meer informatie over de Voor Elkaar Pas vindt u op onze website www.zoov.nl of via ZOOV Klantenservice, telefoonnummer 0543 - 543 545




CIJFER-SUDOKU

1							6
3		4		6			5
			8				
8			7	5		3	4
		7		9			
		2	1		3	6	7
2	9		6		8		4
	8	3		1	4		2
					5		8
						8	1

2				4	7		5
				3	9		
			8			6	
	4	9					6
				2	8		
			6				1
		6	9			4	3
		1	4			2	
4	5	3			8		

ZWEEDSE PUZZEL

pl. in Limburg		provinciehoofdstad		dwaas		laatst-leden	boom		schotenreeks		pl. in de Betuwe		gestalte			
brief		rente					deftig		voorzetsel							
pl. in Flevoland				deel v.e. klok							water in Friesland					
eenjarig kalf				geur							eindtoets					
										terrein						
op grote afstand	een zekere loopvogel													smart		
			bijbelse vrouw										luidspreker	zoals vlaktemaat		
zuivelproduct					roem		takje									
houding					Internet Protocol				slotwoord							
				land in Azië							kier					
dagmars							rangtelwoord									



Plannen is een ultieme zoektocht!

Het lijkt zo eenvoudig, een taxirit reserveren. Maar achter de schermen gebeurt van alles voordat de taxi bij u voor de deur staat.

Ron Hoenderken werkt al 16 jaar in de taxiwereld. Hij geeft een inkijkje in zijn werk als planner op de centrale van Munckhof. Maak kennis met het werk van de planners van ZOOV Op Maat.



Wat doet een planner?

Ron: "Het werk van een planner klinkt heel simpel. Elke nieuwe rit die er in het scherm verschijnt, koppelt de planner aan de juiste taxi die op dat moment in de buurt is. Het is echter niet zo simpel als het klinkt. Het is een kunst om onder allerlei omstandigheden de juiste chauffeur en taxi aan een reiziger te koppelen. En dat in zo'n kort mogelijke tijd, zodat de taxi bij iedereen op tijd voor de deur staat. Plannen is eigenlijk een ultieme zoektocht! Een voordeel is dat de planners de Achterhoek goed kennen."

Op de beeldschermen van de

planners gebeurt van alles.

Ron heeft vier beeldschermen voor zijn neus staan die hij scherp in de gaten houdt.

Wat gebeurt er op jullie beeldscherm?

Ron: "De ritten die op ons scherm verschijnen, hebben allemaal verschillende kleuren. Elke kleur staat voor een ander type vervoer. In het wit zie je de normale ritten. Roze betekent een rolstoelbus. Bij groen zet je een personenauto in. De ritten in het geel zijn ritten boven de 20 kilometer. In een ander

scherm zie ik de taxi's. Ik zie waar ze op dat moment rijden, waar ze naartoe gaan en wanneer ze weer vrij zijn. De computer geeft me alle informatie die ik nodig heb."

Hoeveel planners werken voor ZOOV?

"Er werkt altijd één planner voor één vervoercentrale. In totaal werken er vier planners voor ZOOV, verdeeld over de hele dag dat reizigers met ZOOV reizen."
"Om 4.30 uur begint de eerste planner. Hij of zij verwerkt alle ritten van alle vervoercentrales waar wij voor werken. Vanaf 7.30 uur neemt

de echte planner van ZOOV het over. Om 11.30 uur begint de volgende en die werkt tot 20.00 uur 's avonds. Degene die vanaf 20.00 uur werkt, neemt vanaf 22.00 uur alle centrales weer over. Deze planner werkt tot 0.00 uur." Het ziet er best ingewikkeld uit en toch zit Ron heel relaxed achter zijn schermen, ritten in te plannen. En heeft hij ook nog tijd om ons te woord te staan.

Hoe communiceren jullie met de chauffeurs?

"Zoals jullie merken, heerst er een rustige sfeer op de afdeling. Af en toe is er telefonisch contact met een chauffeur. De meeste communicatie gaat direct via het beeldscherm naar de boordcomputer in de taxi. Communicatie met chauffeurs gaat zo makkelijk en snel."

Wat is het drukste moment van de dag?

"Door de week is het tussen 12.00 en 17.00 uur het drukst. Er zijn dan veel ziekenhuisritten. Aan het einde van de middag reizen veel mensen van het ziekenhuis weer terug naar huis. Tussen 15.00 en 17.00 uur wisselen de chauffeurs hun diensten. En is het op de weg drukker vanwege de spits. Het is dan wel puzzelen om alle ritten goed ingepland te krijgen. Maar als dit toch weer goed lukt en we rijden nog steeds op tijd, dan geeft dit toch wel een heel tevreden gevoel."

Hoe werken jullie rond de feestdagen?

"Met kerst is het echt druk. Dan zijn er aparte roosters. Alle taxi's die dan beschikbaar zijn, laten we rijden. Daarom is het zo fijn als reizigers met kerst zo ruim van tevoren reserveren. Als we het drie dagen van tevoren weten, kunnen we beter plannen."

Hoe word je planner?

"Veel planners zijn zelf chauffeur geweest. Het gaat vaak om chauffeurs die wat anders willen. Meestal zitten ze één dag naast me, mee te kijken. Ik kan dan polsen of ze dit werk al een beetje in de vingers hebben. Je hebt inzicht in het vervoer nodig. Je moet het plaatje in je hoofd zien, dus hoe je een taxi wilt laten rijden."

Maken jullie weleens bijzondere dingen mee?

"Heel aparte dingen heb ik nog niet meegemaakt", vertelt Ron. "Soms zijn er technische storingen. Zoals laatst bij

Vodafone. Bij zo'n storing gaat de automatische piloot uit en sta ik op scherp. De ritten van vervoerders die op het netwerk van Vodafone zitten, vielen weg en waren niet meer zichtbaar in onze computers. Dan moet alles uit het hoofd; de één plant uit het hoofd en de ander belt de chauffeurs. De chauffeurs weten dan dat er een storing is. Zodra zij klaar zijn met een rit, bellen ze ons. Dit zijn wel hectische momenten."



"Als het steeds drukker wordt in het verkeer en we rijden nog steeds op tijd, dan geeft dit toch wel een heel tevreden gevoel."



De planners van ZOOV Op Maat werken op de centrale van Munckhof in Arnhem. Elke dag plannen ze alle ritten voor ZOOV in. In totaal werken ze met 10 personen. Ze doen niet alleen de planning voor ZOOV, maar werken ook voor Avan (regio Arnhem) de Valleihopper (Regio Foodvalley: gemeente Barneveld, Ede, Nijkerk, Renswoude, Rhenen, Scherpenzeel, Veenendaal en Wageningen) en de vervoerscentrale BAR (Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk).

haltetaxiRRReis

met ons mee

HaltetaxiRRReis: aanvullend openbaar vervoer in Gelderland

Vanaf 3 april 2022 is er een verandering in het aanvullend openbaar vervoer in Gelderland. Dan gaat namelijk haltetaxiRRReis van start. De verandering is vooral belangrijk voor reizigers die met ZOOV Op Maat reizen als aanvulling op het openbaar vervoer.

Met deze nieuwe haltetaxi kunt u twee tot vijftien kilometer reizen. De taxi rijdt tussen haltes en stations op tijdstippen dat de (buurt-)bus niet (meer) rijdt en op tijden waarop het openbaar vervoer in de regio ook rijdt.

Op het station sluit *haltetaxiRRReis* aan op uw bus of trein. En maakt *haltetaxiRRReis* gebruik van alle bushaltes en stations in Gelderland. Uw rit reserveert u vooraf.

Reizen met ZOOV Op Maat

Reizen met ZOOV Op Maat is ook na 3 april 2022 mogelijk. Let op! Reizigers zonder Wmo-indicatie kunnen vanaf dan niet meer met ZOOV Op Maat reizen als de rit met openbaar vervoer of *haltetaxiRRReis* gemaakt kan worden.

Meer informatie over *haltetaxiRRReis* staat op www.RRReis.nl/haltetaxiRRReis.

Wist u dat ...



- Als u zo vroeg mogelijk reserveert, ZOOV uw rit beter kan inplannen? Zo houden we beter rekening met uw wensen.
- U bij ZOOV Op Maat van en naar een ander adres dan uw huisadres kunt reizen?
- Het reserveren van een rit bij ZOOV Op Maat het snelst gaat als u dit tussen de middag doet? Dat wil zeggen, als u tussen 11.30 en 13.30 uur belt, zijn er minder lange wachttijden en kunnen wij u sneller te woord staan.
- U een wijziging voor ZOOV School heel eenvoudig doorgeeft via de MM App?
- U alle actuele informatie heel makkelijk terugvindt op de website van ZOOV?

Via www.zoov.nl blijft u op de hoogte van de laatste stand van zaken van bijvoorbeeld de coronamaatregelen. Ook vindt u er antwoord op de meest gestelde vragen. Mist u nog informatie? Laat ons dit dan weten via info@zoov.nl.

En de prijswinnaar is...

- Luke -

Op een prachtige herfstdag in oktober trok de redactie van ZOOV erop uit. Deze keer gingen we naar Ruurlo, waar we een afspraak hadden met Luke. Luke is de prijswinnaar van de zomer prijspuzzel.



Luke zit in groep 8 van SBO Diekmaat in Neede. Hij is 11 jaar oud en houdt heel erg van gamen en judo. Ook houdt hij van donderjagen met zijn vader en zijn broertje Xiem. En hij leest graag de Donald Duck. Als de jongens bij opa en oma zijn, spelen ze vaak met de bal en met hond Boef. "Opa en oma wonen buitenaf in het boerenland. Hun huis was vroeger een boerderij", vertelt Luke.

Zelfstandig naar school

Luke reist elke schooldag zelfstandig met de bus naar school. Het is een speciale bus van ZOOV School. Deze bus haalt de kinderen niet thuis op, maar stopt bij verschillende bushaltes in de gemeente Berkelland. "Ik zorg dat ik er 10 minuten van tevoren ben. Dan komt Rini met de grote bus. In Ruurlo stappen we met vier of vijf kinderen in, daarna gaan we via Borculo naar Neede."

Medailles met judo

Een aantal kinderen in de bus kent Luke van judo. Hij traint twee keer in de week bij Nippon Judo Achterhoek in Haarlo. Ook heeft hij daar oefenwedstrijden. Het is een leuke en ontspannende manier om de wedstrijdregels te leren. "Bij deze wedstrijden kun je punten verdienen en met die punten verdien je medailles", vertelt Luke. Tijdens het interview loopt hij snel naar boven om trots zijn hele verzameling medailles te laten zien.

Onderweg in de bus

"In de bus heb ik een vaste plek. Een fijn plekje, daar wil ik niet meer weg. Meestal zit ik met oortjes op in de bus. Eén oordopje in en één oordopje uit. Zo hoor ik nog steeds wat er allemaal in de bus gebeurt. Op de terugweg zet Rini weleens een leuk liedje op. En één keer per jaar trakteert ze ons op een ijsje. Dan gaan we met de hele bus naar de IJboerderij in Borculo." Luke mist eigenlijk nog één ding in de bus....goede wifi... 🤗

Puzzel je mee?

Dan maak je kans op een prijs



--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--

De woorden hieronder zitten in alle richtingen in de puzzel verstopt. Sommige letters kunnen vaker gebruikt worden. Streep alle woorden af die je hebt gevonden. De letters die overblijven zet je achter elkaar in de lege hokjes. Dat is de oplossing.

- | | | | |
|------------|----------|------------|---------|
| BEVRIEZING | GUUR | MUTS | VOER |
| BUIEN | KAARS | SCHAATSEN | WAK |
| DONKER | KACHEL | SJAAL | WANTEN |
| DOOI | KNUS | SKI | WARM |
| GLAD | KOUD | SLEE | WIND |
| GLIJBAAAN | KOUFRONT | STROOIZOUT | WIT |
| | | TRUI | IJSVRIJ |

Wil je kans maken op een verrassing van ZOOV?

Stuur dan de juiste oplossing van de kinderpuzzel vóór 1 februari 2022 naar info@zoov.nl of per post naar:
ZOOV, Postbus 101,
7100 AC Winterswijk

Vermeld als onderwerp: 'Kinderpuzzel ZOOV Magazine 9'.
Uit de ingezonden reacties verloot ZOOV één verrassing.



	u				
				s	n
v			s		
u	w		v		
e					w

Deze letter-sudoku werkt als een gewone sudoku. Welk woord komt er in het balkje hieronder?



Dit is een sudoku met 6 verschillende bloemen in plaats van cijfers 1 t/m 6. Probeer de bloemen op de goede plek te tekenen.

grassoort waar panda's dol op zijn			hierin slaap je			lange, smalle boot		deel van een fietswiel	10		
		7									
iemand die een kudde schapen bewaakt		een ander woord voor gevaarlijk		1				versiering in een kerstboom			
		3				grootvader	2				
								... ben de beste van de klas			
8										zangnoot	
meisjesnaam	iets wat nog niet bekend was										groot, lelijk en griezelig dier
		5									
... regen komt zonneshijn								het is koud, doe je das ...	1		
als haringen ... een ton											
			nee in het Engels			de afkorting van millimeter		de afkorting van motorschip			
		jaar-getijde						9	zangnoot		
	4				do re appel valt niet ver van de boom			
de helft van de helft van acht		laagwater				groep mensen die samen zingen					

© www.puzzelpro.nl

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Wij zoeken **chauffeurs** voor ZOOV Op Maat en ZOOV School

Dagelijks vervoeren verschillende taxibedrijven reizigers en leerlingen door de hele Achterhoek en soms ook daarbuiten. Deze taxibedrijven zoeken chauffeurs met een groot verantwoordelijkheidsgevoel. Die graag een mooie en dankbare bijdrage willen leveren aan kwetsbare doelgroepen en zich niet laten afschrikken door een drukke ritplanning.



Carmen, chauffeur ZOOV School

“In de ochtend is het soms een race tegen de klok. Dat vind ik weleens lastig. In de middag bij school springen de kinderen gelijk in de bus. Ik hoef niet eens uit te stappen. Dat gaat een stuk relaxter. Nog steeds denk ik iedere dag: ‘ik mag weer aan het werk’. Dat komt door de band die ik intussen met mijn kinderen heb opgebouwd.”

Als chauffeur zorg je ervoor dat onze reizigers veilig en op tijd op hun bestemming aankomen. Het is handig als je de regio kent, maar dat is geen vereiste. Net als leeftijd en opleidingsniveau geen rol spelen. Enthousiasme en hart voor de doelgroep en vervoerswerk wél.

Chauffeur bij ZOOV Op Maat

Een leuke, belangrijke en verantwoordelijke baan waarin jouw bijdrage er echt toe doet! ZOOV Op Maat vervoert veelal oudere en/of hulpbehoevende passagiers. Alle dagen van de week rijden onze chauffeurs de reizigers naar hun bestemmingen. Of dit nu vroeg in de ochtend is, in de avonduren, weekenden of op feestdagen. Wij rijden met personenauto's en rolstoelbussen. Kortom, een flexibele baan, waar jij ons visitekaartje bent naar onze reizigers.



Marga, chauffeur ZOOV Op Maat

“Ik vind het fijn dat ik kan bijdragen aan een stukje zelfstandigheid van onze reizigers. Door ons werk blijven ze normale zaken doen zoals naar de kapper of boodschappen doen.”



Chauffeur voor ZOOV School

Je bent verantwoordelijk voor een veilige en prettige rit van en naar school. Chauffeurs van ZOOV School werken soms ook als chauffeur voor ZOOV Werk. Zij vervoeren 's ochtends vroeg eerst mensen naar de sociale werkvoorziening en brengen hen aan het einde van de dag naar huis. De ritten worden gereden op schooldagen. Werken als chauffeur voor ZOOV School heeft als voordeel dat je vaak overdag en tijdens schoolvakanties vrij bent.

Hebben we jouw interesse gewekt?

Via onze website kom je in contact met onze vervoerders in de Achterhoek. Ook vind je hier nog meer informatie over de verschillende taxibedrijven, functie-eisen en ervaringsverhalen van chauffeurs.



Ylonka, chauffeur ZOOV Op Maat

Ik had nooit gedacht dat het rijden in een taxi zo leuk zou zijn. Je komt op plekken waar je anders niet zo snel komt en maakt contact met veel verschillende mensen. Iedere reiziger heeft zo zijn eigen verhaal. Dat maakt het werk heel afwisselend.



Jan, chauffeur ZOOV School

"Als chauffeur in het leerlingenvervoer breng je niet alleen maar kinderen van A naar B. Het is veel meer dan dat. De kinderen die we vervoeren zijn niet altijd makkelijk. Je moet wel leren op welke knopjes je moet drukken bij deze kinderen. Dat vergt inlevingsvermogen, maar ook strakke regels."



Hans, chauffeur ZOOV School

"Ik vind dit fantastisch mooi werk. Zoveel verschillende individuen in één bus en ik probeer ervoor te zorgen dat het gezellig blijft. Dit vak kun je niet leren uit een boekje. Dit moet je ervaren."

Het lukt nog steeds om het vervoer van ZOOV door te laten gaan. Door ziekte en quarantaine zijn er nu soms niet genoeg chauffeurs beschikbaar. Wij hopen met deze actie nieuwe chauffeurs te vinden. Zodat wij in de komende jaren de gewenste kwaliteit blijven leveren.

Telefonisch klantenonderzoek



Ook in 2022 horen wij graag van u wat u van het vervoer van ZOOV Op Maat vindt. Daarom belt ZOOV Klantenservice het hele jaar door met onze reizigers.

Elke werkdag neemt de klantenservice contact op met een aantal reizigers die de dag ervoor een rit hebben gemaakt. Het interview en de vragen hebben betrekking op deze specifieke rit. Op deze manier hopen wij sneller en gericht verbeteringen aan te brengen in ons vervoer en aan onze dienstverlening.

Ritgegevens automatisch herhaald

Uw rit reserveren via het callcenter van ZOOV Op Maat is zo gedaan. Alle gegevens van deze reservering kunt u terugluisteren. Hiervoor blijft u na het gesprek met de medewerker langer aan de lijn. Via een automatische herhaling van uw ritgegevens luistert u heel eenvoudig uw hele reservering nog een keer terug. Mocht u tijdens het luisteren ontdekken dat er iets niet goed is? Dan kunt u via een keuzemenu gemakkelijk weer terug naar een medewerker om de fout te herstellen.



Reizen met ZOOV tijdens deze feestdagen

Reserveer uw kerstrit drie dagen vooruit

Reist u tijdens de kerstdagen met ZOOV? Houd er dan rekening mee dat er op deze dagen veel meer ritten worden gereserveerd dan anders. Wij adviseren u uw rit drie dagen vooruit te reserveren als u tijdens de kerstdagen met ZOOV Op Maat ergens naartoe wilt. Reserveert u later, dan kunnen we de rit misschien niet uitvoeren.

Let op!

Heeft u vaste ritten ingepland voor 2021? En valt één van deze ritten op een feestdag? Dan wordt deze rit automatisch geannuleerd. Wilt u uw vaste ritten tijdens de feestdagen wel laten doorgaan? Geeft u dit dan op tijd door aan ZOOV Op Maat via 0900-9874 (€ 0,10 per minuut).



Tariefwijzigingen voor ZOOV Op Maat 2022

Normaal gesproken krijgt u in december de nieuwe tarieven voor ZOOV Op Maat. Maar dit jaar gaat het een beetje anders.

Binnen ZOOV Op Maat zijn er vanaf 3 april 2022 een aantal wijzigingen. Deze wijzigingen hebben ook betrekking op het tarief van ZOOV Op Maat.

De gemeenten houden de tarieven voor 2022 voor reizigers met een Wmo-indicatie voorlopig gelijk. De provincie

heeft alleen een wijziging aangebracht in het standaard tarief.

Wijziging standaard tarief

Dit tarief wijzigt per 1 januari tot 2 april 2022. Het standaard tarief is afhankelijk van de prijswijzigingen in het openbaar vervoer. De provincie verwerkt de jaarlijkse prijsstijging van het openbaar vervoer door in het standaard tarief.

Vanaf 3 april komt er een aanvulling op het openbaar vervoer in Gelderland met *haltetaxiRRReis*. Meer informatie hierover leest u op pagina 12 van dit magazine.

Wmo-tarief wijzigt per 3 april 2022

De tariefwijziging valt samen met andere wijzigingen en hierover ontvangt u begin volgend jaar meer informatie.

Tarieven ZOOV Op Maat vanaf 1 januari tot 2 april 2022		Opstartarief	Tarief per kilometer	
			tot 20 km	20 tot 40 km
Standaard tarief	Alle tijdstippen. Rit kan ook met regulier openbaar vervoer	€ 6,20	€ 0,97	€ 2,29
	Alle tijdstippen. Rit kan niet met regulier openbaar vervoer	€ 3,32	€ 0,52	€ 2,29
Tarief voor reizigers met Wmo-indicatie	Werkdagen tussen 06.00 en 09.00 uur	€ 1,62	€ 0,31	€ 2,29
	Overige tijdstippen	€ 1,00	€ 0,21	€ 2,29

Kies voor het gemak van automatische incasso

Om het betalen in de taxi voor u makkelijker te maken, kunt u ook per automatische incasso betalen. De kosten van de reis worden dan automatisch van uw bankrekening afgeschreven. Een automatisch incasso regelt u eenvoudig door een machtiging af te geven aan ZOOV Op Maat. U downloadt hiervoor een formulier op www.zoov.nl. Het formulier kunt u ook aanvragen bij ZOOV Klantenservice.

Let op: Munckhof regelt namens ZOOV de automatische incasso. Daarom staat op uw afschrift de naam van Munckhof.

ZOOV Op Maat

ZOOV Op Maat is er voor reizen waarbij het openbaar vervoer geen oplossing biedt.

Reizigers met een Wmo-indicatie reizen tegen een lager tarief. ZOOV Op Maat is bedoeld voor reizen tot 40 kilometer in, van en naar de Achterhoek en kan ook worden gebruikt voor reizen naar Duitsland.



ZOOV School

ZOOV School is er voor leerlingen in het speciaal of bijzonder onderwijs, die niet zelfstandig naar school kunnen reizen. De gemeente bepaalt of een leerling in aanmerking komt voor reizen met ZOOV School.



ZOOV Werk

ZOOV Werk is er voor werknemers in de sociale werkvoorziening, die niet met eigen of openbaar vervoer naar en van het werk kunnen reizen.

De werkgever bepaalt of een werknemer in aanmerking komt voor reizen met ZOOV Werk.



HANDIGE INFORMATIE

Informatie?

ZOOV Klantenservice,
telefoonnummer 0543 - 543 545

Een klacht melden?

ZOOV Klantenservice,
telefoonnummer 0543 - 543 545
of via www.zoov.nl

ZOOV Op Maat: Rit reserveren of reisadvies?

Via Mijn ZOOV op www.zoov.nl
of via telefoonnummer 0900 - 9874
(€ 0,10 per minuut)

ZOOV School: Ziek- en betermelden of een rit annuleren

Via de MM app,
via Mijn ZOOV op www.zoov.nl,
via telefoonnummer 088 - 900 8900,
of per e-mail naar: school@zoov.nl

ZOOV Werk: Ziek- en betermelden of een rit annuleren

Via Mijn ZOOV op www.zoov.nl,
via telefoonnummer 088 - 900 8901,
of per e-mail naar: werk@zoov.nl

www.zoov.nl